

**Анонс функциональности  
Персонального кабинета потребителя тепловой энергии – юридического лица  
на официальном веб-сайте ГУП «Toshissiqquvati» [www.teploenergo.uz](http://www.teploenergo.uz)**

## **1. Назначение**

Персональный кабинет потребителя тепловой энергии – юридического лица предназначен для информационного взаимодействия со следующими категориями потребителей тепловой энергии:

- юридическими лицами;
- индивидуальными предпринимателями без образования юридического лица.

## **2. Авторизация («Вход») в Персональный кабинет потребителя тепловой энергии**

### **2.1. Размещение ресурса:**

Вход в кабинет потребителя тепловой энергии - юридического лица доступен:

- с официального веб-сайта ГУП «Toshissiqquvati» [www.teploenergo.uz](http://www.teploenergo.uz);
- по ссылке <http://company.teploenergo.uz>.

Мобильную версию приложения для Android (не ниже версии 4.4) Персонального кабинета потребителя тепловой энергии - юридического лица можно скачать по ссылке - <http://teploenergo.uz/storage/app.company.apk>.

Требования приложения к веб-браузеру - Google Chrome, версия 46 и выше.

### **2.2. Регистрация и вход в Персональный кабинет потребителя тепловой энергии – юридического лица:**

Для регистрации и входа в Персональный кабинет потребителя тепловой энергии - юридического лица Поставщик услуг предоставляет Потребителю уникальный Логин, являющийся номером договора на поставку тепловой энергии с потребителем - 5 знаков (первые нули являются значащими, например 00001). Первичным паролем является ИНН потребителя (9 цифр).

Напоминаем, что Вам в обязательном порядке необходимо сменить первичный пароль, выданный поставщиком тепловой энергии, на персональный вторичный пароль.

В случае, если после регистрации и первого входа в Персональный кабинет первичный пароль не будет изменен Потребителем, Поставщик оставляет за собой право заблокировать Потребителю доступ в Персональный кабинет.

Дальнейшая авторизация (ВХОД) в персональный кабинет осуществляется потребителем по персональному вторичному паролю.

В случае утери, блокировки вторичного пароля Потребителем, вход в Персональный кабинет осуществляется по первичному паролю, выданному Поставщиком услуг.

Так как все эти данные являются конфиденциальными, то ответственность за полученные данные несет сам Потребитель. Во избежание утечки персональных данных, после просмотра своих данных всегда выполняйте «Выход» из персонального кабинета. Никогда не оставляйте свои данные, высвеченными на экране, без присмотра, т.к. в Ваше отсутствие их могут увидеть посторонние лица.

Время ожидания (бездействия) сеанса после авторизации - 10 минут. Для продолжения работы необходимо пройти процедуру авторизации (ВХОД) в Персональный кабинет повторно.

## **3. Сервисы Персонального кабинета потребителя тепловой энергии – юридического лица**

### **3.1. Просмотр учетных данных и данных взаиморасчетов по лицевому счету потребителя**

Персональный кабинет – это возможность для потребителя тепловой энергии - юридического лица или индивидуального предпринимателя получить доступ к просмотру данных своего договора через Интернет:

- учетным данным по договору (наименование, юридический адрес, банковские реквизиты, ИНН организации, точки учета, тип приборов учета, договорные нагрузки и др.);
- сумме текущей задолженности/ предоплаты;
- сумме и даты последней оплаты за тепловую энергию;
- расходу по приборам учета последнего расчетного периода, учтенного во взаиморасчетах и дате снятия последних показаний;
- истории взаиморасчетов по договору (начислений, оплат, сальдо за (начиная с 2019 г. за последние 12 месяцев);
- истории поступивших платежей по договору (начиная с 2019 г. за последние 12 месяцев);
- истории потребления тепловой энергии/ ГВС по приборам учета, учтенного во взаиморасчетах;
- истории переданных потребителем показаний приборов учета (расхода);

- истории он-лайн платежей за отопление и горячее водоснабжение в режиме реального времени, оплаченных через платежную систему Upay (для индивидуальных предпринимателей без образования юр. лица).

Обновление данных по взаиморасчетам потребителей происходит один раз в сутки в **19:00-19:15 ч.**

### **3.2. Сервис получения документов по взаиморасчетам по тепловой энергии**

Потребитель тепловой энергии – юридическое лицо может самостоятельно получить следующие документы за поставленную тепловую энергию по итогам расчетных периодов, подписанных электронной цифровой подписью (ЭЦП) ГУП «Toshissiqquvvati»:

- Акт Сверки в электронном виде (за последние 12 месяцев, начиная с 2019 г.);
- Счет фактура в электронном виде (за последние 12 месяцев, начиная с 2019 г.).

### **3.3. Сервис оплаты тепловой энергии (вкладка Персональный кабинет/ пункт «Оплатить»)**

Потребитель тепловой энергии - индивидуальный предприниматель без образования юридического лица

может производить он-лайн оплату за отопление и горячее водоснабжение:

- в персональном кабинете потребителя тепловой ГУП "Тошиссикуввати" с пластиковых карт UZKARD EMV или SMART VISTA (он-лайн), используя сервис электронных платежей «UPAY»;
- на веб-сайте платежного сервиса UPAY» <https://upay.uz> пункт «Горячая вода и отопление для юридических лиц» (подробности на веб-сайте <https://www.upay.uz/>);

После оплаты средствами электронной платежной системы потребитель в режиме реального времени может проверить Баланс своего лицевого счета, сохранить и распечатать чек электронной оплаты и Извещение об оплате тепловой энергии в истории платежей Персонального кабинета пользователя платежной системы.

Хронологию платежей потребителя, совершенных в режиме «он-лайн» можно просмотреть на вкладке «Платежи» Персонального кабинета.

### **3.4 Передача текущих показаний расчетных приборов учета (тепловой энергии и ГВС) - вкладка Персональный кабинет/ пункт «Передать показания прибора учета»)**

В соответствии с п.58 «Правил пользования тепловой энергией», утвержденных Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 22.08.2009 г. за №245 потребитель ежемесячно снимает показания с расчетных приборов учета и представляет отчет о потреблении тепловой энергии теплоснабжающему предприятию в установленные договором на пользование тепловой энергией сроки. Установленный срок в договорах на поставку тепловой энергии - до 25- го числа расчетного месяца.

Представление отчета теплоснабжающему предприятию в электронной форме Правилами не предусмотрено.

Для удобства потребителя тепловой энергии - юридические лица до 25-го числа месяца могут отправлять ежемесячный отчет о потреблении тепловой энергии в электронном виде с последующим предоставлением оригинала отчета **до 10 числа месяца следующего за расчетным** следующими способами:

#### **а) в Персональный кабинет потребителя/ пункт «Передать показания прибора учета»)**

Сервис позволяет потребителям с установленными расчетными приборами учета передать в ГУП «Toshissiqquvvati» **данные о потребленной тепловой энергии/ горячей воды** расчетного периода и дату снятия текущих показаний (формат передачи данных - XXXXXX,XX). При наличии у потребителя нескольких приборов учета, расход теплоносителя передается по каждому прибору отдельно.

В стадии завершения разработка репозитория для дополнительного приема/ прикрепления фото текущих показаний прибора/ скана отчета о потреблении тепловой энергии в формате \*.pdf. Размер файла не должен будет превышать 10 мб. О запуске услуги будет объявлено дополнительно.

#### **б) на корпоративную электронную почту ГУП «Тошиссикуввати» metrology@teploenergo.uz.**

При отправке отчета в электронное сообщение необходимо вложить скан-копию отчета о потребленной тепловой энергии, содержащего обязательные реквизиты: наименование и адрес организации, номер договора на пользование тепловой энергией, дата составления отчета, количество т/энергии, наименование должности и подписи с указанием фамилии и инициалов, либо иных реквизитов,

необходимых для идентификации лиц, ответственных за предоставление отчета, подтвержденные печатью организации.

В случае непредставления потребителем отчета о потреблении тепловой энергии теплоснабжающее предприятие производит расчет по договорной нагрузке. Перерасчет фактического количества потребленной тепловой энергии производится после совместного снятия показаний с исправного расчетного прибора учета и составления соответствующего акта. Данный перерасчет учитывается при расчете за следующий отчетный период.

Хронологию переданных потребителем сведений по расходу тепловой энергии/ГВС по точкам учета можно просмотреть на вкладке «Расход прибора учета» персонального кабинета.

Хронологию расхода тепловой энергии/ ГВС по точкам учета, учтенного во взаиморасчетах можно просмотреть на вкладке «История расхода прибора учета» (за 12 месяцев, начиная с 2019 г.).

### **3.5. Сервис «Подать заявку» (вкладка Персональный кабинет/ пункт «Подать заявку»)**

Потребителям – юридическим лицам в персональном кабинете доступны следующие виды электронных заявок:

- на отключение от пользования тепловой энергией;
- на проведение обследования прибора учета и снятие показаний (Акт обследования и снятие контрольных показаний приборов учета);
- на проведение обследования системы теплоснабжения (Акт обследования системы теплоснабжения);
- обращение.

В стадии доработки находятся услуги по приему заявок:

- на перезаключение договора на поставку тепловой энергии (продлонгация действующих договоров без изменения договорных нагрузок);
- на справку об отсутствии задолженности (по требованию).

Услуги оказываются ГУП «Тошиссикуввати» бесплатно.

При подаче заявки потребителю дается возможность указать желаемую дату и время посещения сотрудника ГУП «Toshissiqquvati».

При успешном получении заявки ГУП «Тошиссикуввати», потребитель получает в Персональном кабинете соответствующее сообщение с присвоенным номером заявки и возможность распечатать бумажную форму бланка заявки.

**С 1 апреля 2018 года ГУП «Тошиссикуввати» осуществляет прием заявок через Центры государственных услуг (ЦГУ) или Единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан (ЕПИГУ) на следующие государственные услуги:**

- на разработку технических условий (при строительстве нового объекта осуществляется в рамках разработки архитектурно-планировочного здания);
  - согласование проекта теплоснабжения;
  - оформление и утверждение Акта о подключении теплоиспользующих установок и тепловых сетей (далее - теплоустановок) к тепловым сетям.

Основание - Административный регламент оказания государственных услуг по подключению юридических и физических лиц к сетям теплоснабжения (Приложение 3), утвержденный Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 256 от 31.03.2018 г.

Перейти к услугам: <https://my.gov.uz/ru/service/sub-services?domen=15&id=1>

С 1 ноября 2019 г. заявки на снятие, госповерку и установку приборов учета (счетчиков) юридических и физических лиц принимаются ГУП «Тошиссикуввати» **только** через Центры государственных услуг или ЕПИГУ.

Основание – Административный регламент оказания государственных услуг по снятию, поверке и установке прибора учета (счетчика) питьевой и горячей воды, утвержденного Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 698 от 20.08.2019 г. «Об утверждении административных регламентов оказания государственных услуг по снятию, поверке и установке приборов учета (счетчиков) электрической энергии, природного газа, питьевой и горячей воды юридических и физических лиц».

Внедрение данной услуги в стадии исполнения. О запуске услуги будет сообщено дополнительно.